

REGULAMIN BONÓW PODRÓŻNYCH TRIPSTRAVEL.PL

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania i warunki sprzedaży Bonów Podróżnych (dalej „Bon”) firmy Larsen sp. z o.o., organizatora imprez turystycznych pod marką TripsTravel.pl z siedzibą pod adresem: 03-310 Warszawa, ul. św. Jacka Odrowąża 9, KRS 0000752213, NIP 524-287-52-65, REGON 381523754 (dalej „Organizator”).
2. Zamówienie Bonów jest możliwe mailowo, poprzez wysłanie zamówienia na adres e-mail: kontakt@tripstravel.pl.
3. Płatność za Bon realizowana jest przelewem na konto bankowe wskazane w potwierdzeniu zamówienia.
4. Bony są w formie elektronicznej lub papierowej, w dwóch rodzajach: imienne lub na okaziciela o nominałach: 100 (sto), 500 (pięćset) lub 1000 (tysiąc) złotych. Istnieje możliwość zamówienia bonu o dowolnym nominale (nie mniejszym niż 100 zł), np. o wartości ceny wybranej wycieczki.
5. Występują dwa rodzaje Bonów: imienne lub na okaziciela. Bon imienny jest wystawiany na konkretną osobę i nie może być przekazywany. Bon na okaziciela może być odstąpiony innej osobie.
6. Bon jest ważny 1 rok od daty wystawienia.
7. Bon musi być ważny w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
8. Bon niewykorzystany w terminie ważności traci ważność, a jego posiadaczowi nie przysługuje żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do Organizatora.
9. Okres ważności Bonu nie może zostać przedłużony.
10. Bony stanowią środek płatniczy przy zakupie imprezy turystycznej wyłącznie z oferty Organizatora dostępnej na stronie internetowej: <https://tripstravel.pl/>.
11. Wartość Bonu pomniejsza sumę do zapłaty za udział w imprezie turystycznej.
12. W przypadku, gdy wartość Bonu jest niższa niż cena imprezy turystycznej posiadacz Bonu zobowiązany jest dopłacić różnicę.
13. W przypadku, gdy wartość Bonu jest wyższa niż cena imprezy turystycznej różnica zwracana jest w postaci kolejnego Bonu o takiej samej dacie ważności jak Bon pierwotny.
14. Bon jest bezzwrotny i nie podlega wymianie na środki pieniężne zarówno w całości jak i częściowo.
15. Można grupować i łączyć wartość Bonów.
16. Posiadacz Bonu jest zobowiązany poinformować Organizatora o użyciu Bonu do zakupu imprezy turystycznej w momencie rezerwacji podając numer Bonu w formularzu zgłoszeniowym (pole „Dane pozostałych uczestników”).
17. Zakup imprezy turystycznej z wykorzystaniem Bonu odbywa się na zasadach ogólnych OWU Organizatora.
18. Tryb sprzedaży Bonu jest ustalany indywidualnie z Klientem drogą mailową.
19. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, Bon nie podlega zwrotowi. Środki pieniężne z Bonu zostaną przeznaczone na pokrycie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Jeśli wartość Bonu przewyższa wysokość powstałych kosztów rezygnacji, pozostałą kwotę Klient ma prawo przeznaczyć na nową rezerwację w terminie ważności Bonu.
20. Wszelkie reklamacje związane z zakupem lub realizacją Bonu będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia pisemnej reklamacji przez Klienta e-mailem lub listem poleconym na adres siedziby Organizatora. Nie dotyczy reklamacji imprezy turystycznej, która została kupiona z wykorzystaniem Bonu, które są rozpatrywane na zasadach ogólnych OWU Organizatora.
21. Organizator nie refunduje Bonów skradzionych lub zgubionych. Bon nie może być przedmiotem obrotu gospodarczego, a uprawnionymi do jego realizacji są jedynie osoby fizyczne.
22. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach opisanych w OWU oraz w Polityce Prywatności Organizatora.
23. Zakup i realizacja Bonu jest równoznaczna z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.