

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez Larsen sp. z o.o.

pod marką **TripsTravel.pl**

obowiązujące od dnia 1.09.2020 r.

Przed dokonaniem rezerwacji miejsca na imprezie turystycznej należy uważnie zapoznać się z warunkami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych pod marką **TripsTravel.pl** przez firmę Larsen sp. z o.o.

1. ZASADY OGÓLNE

1.1. Niniejsze warunki (dalej „OWU” stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

1.2. Organizator – Larsen sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-310), ul. św. Jacka Odrowąża 9, NIP 524-287-52-65, zwany dalej „Organizatorem” organizuje i realizuje imprezy turystyczne pod marką „TripsTravel.pl”. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna Polska TU SA nr M517484 i jest wpisany do CEOTIPUNPUT pod numerem ewidencyjnym 22385 i numerem rejestrowym 2172.

1.3. Umowa – ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających z Umowy.

1.4. Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora.

1.5. Uczestnik – osoba fizyczna lub prawna, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.

1.6. Rezerwacja – potwierdzenie zainteresowania ofertą Imprezy świadczonej przez Organizatora, złożone przez Uczestnika za pośrednictwem strony internetowej Organizatora: <https://tripstravel.pl>.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie Umowy odbywa się poprzez:

a) wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Organizatora, tripstravel.pl, akceptację programu Imprezy i treści: Ogólnych Warunków Uczestnictwa, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wyjazdów turystycznych „W podróży” Wiener TU S.A., Polityki Prywatności oraz Standardowego Formularza Informacyjnego (nie dotyczy Imprez jednodniowych);

b) po otrzymaniu zgłoszenia Organizator sprawdza dostępność miejsc/a i po potwierdzeniu dostępności w odpowiedzi przesyła Uczestnikowi wypełnioną Umowę do podpisu e-mailem w ciągu 3 dni roboczych;

c) po otrzymaniu i akceptacji treści Umowy uczestnik podpisuje ją i odsyła do Organizatora w ciągu 3 dni oraz wpłaca kwotę w wysokości 100% ceny Imprezy w ciągu 2 dni roboczych (jeśli nie ustalono inaczej) na wskazane konto bankowe.

Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji w przypadku braku wpłaty w ustalonym terminie.

2.2. Osoba zawierająca Umowę w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej zobowiązuje się udostępnić jej OWU, program Imprezy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wyjazdów turystycznych „W podróży” Wiener TU S.A.

2.3. Program Imprezy, przedstawiony Uczestnikowi przez Organizatora, będzie określać w szczególności miejsce pobytu lub trasę Imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania zgodnie ze standaryzacją według kategorii miejscowych, liczbę i rodzaj posiłków, ramowy program zwiedzania i atrakcje turystyczne.

2.4. Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora o zmianie nazwiska, paszportu, adresu, telefonu oraz o innych okolicznościach, mających wpływ na kontakt z Uczestnikiem i warunki jego udziału w Imprezie.

2.5. Uczestnik odpowiada za prawdziwość danych podanych w Rezerwacji, pod rygorem utraty prawa do uzyskania odszkodowania za zaistniałą szkodę.

2.6. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

2.7. W przypadku Rezerwacji grupowej za osobę dokonującą Rezerwacji uważa się pierwszą osobę wymienioną w Rezerwacji.

2.8. Uczestnik zobowiązany jest udzielić Organizatorowi odpowiedzi na pytanie czy wyraża czy nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku w relacjach fotograficznych i filmowych z przebiegu Imprezy stanowiących materiały promocyjne Organizatora.

2.9. Po wyczerpaniu dostępnych miejsc na daną Imprezę Organizator tworzy listę rezerwową osób zainteresowanych Imprezą. Osoby te mają szansę zostać Uczestnikami w przypadku kiedy wystąpią rezygnacje już zapisanych Uczestników. W takiej sytuacji Organizator może pośredniczyć w cesji Rezerwacji, a koszty wnoszone tytułem wpłaty za Rezerwację Imprezy stanowią jednocześnie 100% zwrot opłaty dla Uczestnika rezygnującego z Imprezy.

2.10. Organizator nie wyraża zgody na filmowanie lub streamowanie przedstawicieli Organizatora podczas swoich Imprez ze względu na ochronę praw autorskich.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy jedynie w przypadku konieczności podwyższenia ceny na skutek wystąpienia jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych, wzrostu kursu walut.

O wystąpieniu jakiegokolwiek z wyżej wymienionych okoliczności Organizator poinformuje niezwłocznie Uczestnika. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może być podwyższona.

3.2. W przypadku imprez na zamówienie (np. wycieczki szkolne, firmowe wyjazdy integracyjne) warunki ustalane są indywidualnie a umowa spisywana jest przed wykonaniem usługi.

3.3. Po zawarciu umowy i/lub opłaceniu uczestnictwa nie ma możliwości uzyskania dodatkowych zniżek.

3.4. Organizator obliguje się nie zmieniać cen wycieczek i usług podanych na stronie ale także nie odpowiada za zmiany cen dodatkowych atrakcji nie zależnych od Organizatora, które nie są zawarte w ofercie Imprezy lub zostały podane informacyjnie.

3.5. Uczestnik wykupujący jedno miejsce musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub osobami lub dopłatą do pokoju 1-osobowego (jeżeli taki jest dostępny), w przypadku gdy Organizator nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z inną osobą/osobami lub jeśli zechce korzystać z pokoju 1-osobowego.

3.6. Na życzenie Uczestnika wystawiana jest faktura za uczestnictwo w Imprezie.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

4.1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Imprezy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, przysyłając oświadczenie e-mailem do Organizatora na adres: kontakt@tripstravel.pl. Za datę rezygnacji z Imprezy Strony przyjmują dzień wpływu oświadczenia o rezygnacji z Imprezy do Organizatora. Za równoznaczne z rezygnacją traktuje się również brak wpłaty za udział w Imprezie na konto

Organizatora w terminie wyznaczonym przez niego.

4.2. W razie odstąpienia od Umowy, Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie. Średnie opłaty za odstąpienie od Umowy – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:

- 15% ceny na więcej niż 40 dni przed rozpoczęciem Imprezy;
- 50% ceny na 40-15 dni przed rozpoczęciem Imprezy;
- 100% ceny na 14 dni i mniej przed rozpoczęciem Imprezy.

Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika.

4.3. Wyliczenie faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów w związku z odstąpieniem od Umowy przez Uczestnika jest możliwe dopiero po planowanym terminie zakończenia Imprezy i rozliczenia kosztów Imprezy, z których Uczestnik nie skorzystał.

4.4. Jeżeli zgodnie z zawartą Umową w Imprezie ma wziąć udział kilku Uczestników, odstąpienie od Umowy choćby jednego z nich lub zmiana wieku Uczestnika upoważnia Organizatora do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej Imprezie.

4.5. Uczestnik ponosi koszt rezygnacji również gdy nie stawiał się punktualnie w miejscu wyjazdu lub w miejscu rozpoczęcia Imprezy w czasie podanym przez Organizatora, lub jeżeli rozpoczęcie przez niego Imprezy jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu, dowodu osobistego, niezbędnej wizy lub w przypadku choroby i innych przypadków losowych. Uniemożliwienie przekroczenia granicy przez funkcjonariuszy straży granicznej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika jest również traktowane jako rezygnacja z Imprezy.

4.6. Istnieje możliwość wykupienia przez Uczestnika dodatkowego i dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie. Szczegółowych informacji na ten temat udziela Organizator.

4.7. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w Imprezie uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie w/w uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

Jeżeli przeniesienie w/w uprawnień i przejęcie obowiązków, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w Imprezie.

Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika w Imprezie Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. ODWOŁANIE IMPREZY

5.1. Organizator dąży do wszelkich starań aby zaplanowana Impreza się odbyła.

5.2. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu uczestnictwa w Imprezie, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie, jest mniejsza niż wymagana minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w Umowie, lecz nie później niż na:

- 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni;
- 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej 2–6 dni;
- 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy trwającej krócej niż 2 dni, lub

b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.

Organizator dokonuje zwrotu poniesionych wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej, jak również w przypadku braku zakładanego minimum liczby uczestników. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, których skutków nie da się przewidzieć ani im zapobiec. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Uczestnika lub jego majątku, z powodów niezależnych od Organizatora, nie będzie mogło być zagwarantowane (np. wybuch wojny, zamieszki w miejscu przeznaczenia Imprezy, niebezpieczne warunki meteorologiczne dla planowanej aktywności).

5.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Imprezy, z przyczyn niezależnych od Organizatora. O każdej zmianie istotnych warunków Imprezy (m.in. termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) Uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony e-mailem.

5.5. Uczestnik powinien w terminie 2 dni roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w niniejszym punkcie poinformować Organizatora czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę, Uczestnik wówczas ma prawo uczestniczyć w zaproponowanej imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie;
- b) odstępuje od umowy. Jeżeli Uczestnik odstępuje od umowy otrzyma zwrot wszystkich wniesionych opłat za Imprezę w ciągu 14 dni roboczych.

5.6. W przypadku odwołania Imprezy Uczestnik ma prawo wziąć udział w innej Imprezie za dopłatą lub o niższej cenie za zwrotem różnicy w cenach. Jeżeli uczestnik nie znajdzie dla siebie odpowiedniej Imprezy w ofercie Organizatora otrzymuje zwrot 100% wpłaconej kwoty.

6. ZAKRES USŁUG, PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

6.1. Impreza zaczyna się i kończy zgodnie z zakupionym przez Uczestnika czasem pobytu – według terminów wyjazdu i powrotu wskazanych w Umowie. Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia imprezy, data powrotu jest dniem zakończenia Imprezy.

6.2. Organizator informuje, iż doba hotelowa rozpoczyna się (zazwyczaj) o godzinie 14.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu, a kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 10.00 czasu lokalnego. Doba hotelowa kończy się śniadaniem zgodnie z wykupioną przez Uczestnika opcją żywieniową. W niektórych przypadkach możliwość skorzystania z tego posiłku może być ograniczona w związku z rzeczywistą godziną powrotu w tym przypadku Uczestnikowi należy się „suchy prowiant”. Wykwaterowanie jest również możliwe w innych godzinach o takim zdarzeniu informuje Organizator.

6.3. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa Uczestnik powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy. Jeżeli wyjazd odbywa się w godzinach po wykwaterowaniu się z hotelu, w którym zatrzymali się uczestnicy Imprezy, w takim przypadku Uczestnik powinien zostawić swoje bagaże w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu, o ile zostało ono przez hotel przewidziane.

6.4. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego w szczególności paszportu, wymaganych wiz itp.

6.5. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Uczestnik powinien stosować się do wskazań Przedstawiciela Organizatora, tj. Pilota, dotyczących realizacji programu Imprezy.

6.6. Celem prawidłowego przebiegu przygotowania do rozpoczęcia Imprezy Uczestnik, uczestniczący w Imprezie obejmującej przejazd autokarem, powinien stawić się w ustalonym przez Organizatora Imprezy miejscu wyjazdu na co najmniej 20 minut przed planowanym wyjazdem.

6.7. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym Przedstawiciela Organizatora umożliwiającym realizację programu Imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w programie Imprezy. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróжных (paszport, dowód osobisty), wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Organizator) oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego w autokarze zakazu palenia wyrobów tytoniowych i nadużywania alkoholu.

Niezastosowanie się do powyższych zakazów, może spowodować wezwanie służb porządkowych. Organizator w przypadku imprez autokarowych, może odmówić zabrania do autobusu Uczestników w stanie nietrzeźwym. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz przepisów bezpieczeństwa, przez cały czas trwania organizowanej Imprezy. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich opłat lokalnych w miejscu pobytu, w szczególności podatków lokalnych, opłat klimatycznych, kaucji, opłat za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru, dodatkowe usługi hotelu, w którym Uczestnik przebywa podczas Imprezy, itp. – nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową realizacji dalszych świadczeń przez Organizatora. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby za które ponosi odpowiedzialność, w czasie trwania Imprezy na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników Imprezy, hoteli, przewoźników itp.

6.8. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania czystości i porządku w miejscu pobytu oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do wspólnego użytkowania oraz dbać o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa.

6.9. Uczestnik wybierając Imprezę uwzględniającą zwiększoną aktywność fizyczną zobowiązany jest dokładnie zapoznać się z warunkami i programem Imprezy podanymi na stronie internetowej tripstravel.pl celem zweryfikowania swoich możliwości fizycznych w celu upewnienia się iż stan fizyczny spełnia wymogi Imprezy.

6.10. Organizator ma prawo do zmiany programu spowodowanej pogorszeniem się warunków meteorologicznych lub możliwościami kondycyjnymi Uczestników w trosce o ich bezpieczeństwo.

6.11. W przypadku opóźnienia się podróжного więcej niż 15 minut od podanej godziny wyjazdu Organizator mając na uwadze dobro i komfort pozostałych podróжных podejmie decyzję o wyjeździe. Tym samym niestawiennictwo się na czas zgodny z podanym w opisie Imprezy uważane jest za rezygnację z niej i nie powoduje zwrotu kosztów. Podawany czas jest osobno na czas zbiórki i czas wyjazdu.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

7.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych ustawy z dnia 24 listopada 2017r. Dz.U. 2017 poz. 2361 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą

wyższą.

7.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonywania lub nie wykonywania świadczeń realizowanych przez podmioty trzecie, za które Organizator nie odpowiada. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Uczestnika w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas pobytu przez osoby trzecie, za które Organizator nie odpowiada.

7.3. zawiadamia organizatora turystyki niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

7.4. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

7.5. Organizator, który w czasie trwania danej Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej Imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

7.6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy, Organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny Imprezy.

7.7. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

7.8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.

7.9. Jeżeli Impreza zagraniczna obejmuje transport Uczestników, Organizator zapewnia powrót Uczestnikowi do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami.

7.10. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.

7.11. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

7.12. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:

- a) winę za niezgodność ponosi uczestnik;
- b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
- c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

Roszczenia, o których mowa w p. 7.11., przedawniają się z upływem 3 lat po zakończeniu Imprezy.

7.13. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią Imprezy, takie same ograniczenia stosuje się do

Organizatora.

7.14. Organizator może ograniczyć odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, o ile ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa i wynosi nie mniej niż trzykrotność całkowitej ceny Imprezy .

7.15. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, która polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

b) podróznemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych;

7.16. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

7.17. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Uczestnika za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Uczestnik lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

7.18. Uczestnik nie może zrzec się w całości lub w części praw wynikających z ustawy.

7.19. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorców turystycznych z Uczestnikami lub oświadczenia Uczestnika mniej korzystne dla Uczestników niż postanowienia ustawy są nieważne. W miejsce postanowień umowy mniej korzystnych dla Uczestnika obowiązują przepisy ustawy.

8. REKLAMACJE

8.1. Uczestnik może złożyć reklamację niezwłocznie w trakcie trwania Imprezy, a po powrocie zgłosić pod rygorem nieważności na piśmie nie później niż w terminie 3 lat od zakończenia Imprezy. W przypadku braku natychmiastowego zgłoszenia reklamacji w miejscu Imprezy, na Uczestniku ciąży będzie obowiązek przedłożenia stosownych dowodów dokumentujących reklamowane okoliczności oraz poniesienia wszelkich związanych z tym kosztów.

8.2. Reklamacje po powrocie Uczestnika z Imprezy, o których mowa w ust. 1 winny być składane na piśmie na adres korespondencyjny:

Larsen sp. z o.o., 03-310 Warszawa, ul. św. Jacka Odrowąza 9 lub na adres e-mail: kontakt@tripstravel.pl

8.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- oznaczenie osoby – imię i nazwisko;
- adres zamieszkania / adres e-mail / numer telefonu;
- opis reklamowanego faktu/usługi;
- wskazanie żądania uczestnika.

8.4. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności i zdarzenia, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (czynności celne, warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym).

8.5. Organizator rozpatrzy indywidualnie reklamację niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni:

a) od zakończenia Imprezy – w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania Imprezy,

b) od daty jej dostarczenia do Organizatora – w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu Imprezy i udzieli na nią pisemnej odpowiedzi.

8.6. Organizator nie jest związany uznaniem reklamacji przez pilota wycieczki lub inną osobę uprawnioną do przyjęcia reklamacji.

8.7. Reklamacje, które nie zawierają elementów określonych w ust. 3 nie będą rozpatrywane.

8.8. W razie wyrządzenia przez Podróżnego lub Uczestnika szkody w mieniu lub na osobie, ponosi on odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez Uczestnika, Organizator ma uprawnienie do żądania od Uczestnika zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia.

9. UBEZPIECZENIE

9.1. Uczestnicy, którzy zawarli Umowę, w cenie Imprezy organizowanej przez Larsen sp. z o.o. są ubezpieczeni od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW), Kosztów Leczenia NNW (KL NNW). Podczas wyjazdów dłuższych niż 1 dzień ubezpieczony jest również bagaż Uczestników. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej Organizatora:

https://tripstravel.pl/wp-content/uploads/2019/08/ogolne_warunki_ubezpieczenia_w_podrozy_-_obowiazuja_od_25_02_2018_r_.pdf

9.2. Ubezpieczenie, o którym mowa w pkt. 9.1 powyżej, nie obejmuje chorób przewlekłych, kosztów rezygnacji z Imprezy, którego polisę Uczestnik wykupuje we własnym zakresie bezpośrednio w firmie ubezpieczeniowej.

10. WYKORZYSTYWANIE ŚWIADCZEŃ

10.1. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z określonego świadczenia objętego programem Imprezy, organizator nie zapewnia rekompensaty z tego tytułu. Niewykorzystanie wszystkich świadczeń zawartych w pakiecie z woli Uczestnika jest jednoznaczne z brakiem wnoszonych roszczeń z tego tytułu.

10.2. W przypadku przerwania uczestnictwa w realizowanej Imprezie, Uczestnik opuszcza grupę na własną odpowiedzialność i koszt.

10.3. Dopuszczalne są zmiany kolejności realizowania świadczeń w programie Imprezy.

10.4. Za świadczenia rozumie się dodatkowe atrakcje podczas realizacji Imprezy jak np. zwiedzanie muzeów itp.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z Umowy dotyczące jej istnienia, wykonania, rozwiązania lub unieważnienia oraz odszkodowania z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania, będą rozstrzygane przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W razie niemożności osiągnięcia porozumienia polubownie Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu polskim sądom powszechnym właściwym miejscowo i rzeczowo dla rozstrzygnięcia danej sprawy.

11.2. Prawem właściwym jest prawo polskie.

11.3. Nieskuteczność poszczególnych postanowień OWU nie skutkuje nieważnością pozostałych postanowień.

11.4. W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017r. Dz.U. 2017 poz. 2361 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

10.5. OWU obowiązują do Umów zawartych od dnia 1.03.2020 r.

12. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Organizator działa w zgodzie z rozporządzeniem z dnia 25.05.2018 zwanym RODO. Pełne informacje zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej https://tripstravel.pl/wp-content/uploads/2020/08/Polityka-prywatno%C5%9Bci_200901_TripsTravel.pdf